

Краткое описание инвестиционной программы ООО «Энергокомфорт».Карелия» на 2020-2022 годы

Инвестиционная программа ООО «Энергокомфорт».Карелия» разработана с целью исполнения Федерального закона от 29.12.2017 451-ФЗ и Федерального закона от 25.12.2018 484-ФЗ, которые определяют параметры лицензирования энергосбытовой деятельности и внесены соответствующие изменения в Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике».

Федеральными законами от 29.12.2017 451-ФЗ и от 25.12.2018 484-ФЗ введены требования к лицензируемым энергосбытовым компаниям и гарантирующим поставщикам. Для получения лицензии необходимо соблюдение общих лицензионных требований и дополнительных лицензионных требований.

К дополнительным лицензионным требованиям относятся требования к организации обслуживания потребителей.

- Организация сайта гарантирующего поставщика;
- Наличие бесплатного телефонного или телеком. канала связи между потребителем и продавцом;
- Организация заочного обслуживания потребителей по средство телефонной связи;
- Организация очного обслуживания потребителей посредством открытия собственных Центров обслуживания клиентов (далее - ЦОК).

Требования к количеству ЦОКов определены из расчета 1 ЦОК на каждые 170 тыс. абонентов населенного пункта, на территории которого осуществляет свою деятельность гарантирующий поставщик.

Постановлением ГК РК по энергетике и регулированию тарифов от 10.10.2006г. №137 ООО «Энергокомфорт». Карелия» с 1 сентября 2006 года присвоен статус гарантирующего поставщика компании, осуществляющей в соответствии с действующим законодательством и принятыми на себя обязательствами поставку электрической энергии на территории г. Петрозаводска и п. Кварцитный по публичным договорам энергоснабжения или купли-продажи электрической энергии любому обратившемуся к ней потребителю.

г. Петрозаводск на 2018 год насчитывает 111 134 абонента.

Таким образом ООО «Энергокомфорт». Карелия» для получения лицензии необходимо организовать в г.Петрозаводске 1 ЦОК.

Приказом №110 от 09.08.2018 года АО «РКС-Менеджмент» (компания осуществляет управление ООО «Энергокомфорт». Карелия») утверждены Стандарты качества обслуживания клиентов (далее – Стандарты). В Стандартах определены требования к помещению Центра единого обслуживания потребителей. Минимальная площадь помещения должна составлять 96 квадратных метров.

Стоимость одного квадратного метра 59 186 руб. взята с сайта <http://realty.kurs-kotirovka.ru/petrozavodsk/prodazha/ofis.html>

Стоимость приобретения помещения для организации одного ЦОКа составит 5 681 856,00 руб.